

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse.

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) stellt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt für Kunden mit einem Festnetz-Anschluss der Telekom insbesondere die nachfolgenden Zubuchoptionen bereit.

Zubuchoptionen für IP-basierte Anschlüsse und Universal-Anschlüsse werden von der Telekom für alle Rufnummern des Anschlusses einheitlich überlassen. Bei bestimmten Leistungsmerkmalen kann der Kunde gemäß den jeweiligen Beschreibungen die Konfiguration dieser Leistungsmerkmale für jede Rufnummer individuell festlegen.

Übersicht Zubuchoptionen

Zubuchoption	an IP-basierten Anschlüssen	an Standard-Anschlüssen	an Universal-Anschlüssen
Sprachtarif-Optionen			
Festnetz zu Mobil	X	X	X
Festnetz zu Telekom Mobil Flat	X	X	X
Festnetz zu Mobil Flat	X	-	-
CountryFlat (1.4 / 1.5)	X	X	X
CountryFlat (2.4 / 2.5)	X	X	X
Internet-Optionen			
Music Streaming (Spotify®)	X	X	X
SpeedOn (nur bei Call & Surf Comfort via Funk)	-	X	X
Speedoption (nur zubuchbar an MagentaZuhause Hybrid S und MagentaZuhause M Hybrid (2))	X	-	-
WLAN TO GO	X	-	-
HotSpot Plug'n'Play	X	X	X
Entertain to go (für MagentaZuhause Entertain, MagentaZuhause Entertain Premium Entertain Comfort und Entertain Premium)	X	X	X
Telefonie-Optionen			
Bereitstellung oder Änderung von Rufnummern			
Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern	X	-	X
Änderung von Rufnummern	X	X	X
Sperre abgehender Verbindungen	X	X	X
Identifizieren	X	X	X
Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers (Pre Selection)	X	X	X
Weitere Telefonie-Optionen für Standard- und Universal-Anschlüsse			
Weitere kostenlose Telefonie-Optionen für Standard- und Universal-Anschlüsse	-	X	X
(weitere) SprachBox	-	X	X
Tarifinformation A	-	-	X
Sicherheitspaket Plus	-	X	X
Entstörungsservice 8 Stunden	X	X	X
Bereitstellung von Anschlüssen bei Umzug des Kunden	X	X	X
Rechnung			
RechnungOnline	X	X	X
RechnungOnline Komfortversion (KV)	X	X	X
Rechnungsdoppel und sonstige Arbeitsleistungen	X	X	X

Legende: X: zubuchbar - : nicht zubuchbar

1 Sprachtarif-Optionen (nicht bei MagentaZuhause XS)

1.1 Festnetz zu Mobil

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen die nachfolgenden Preise berechnet.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Verbindungspreis , je angefangene Minute.....	0,1084	0,129
Mindestumsatz , je Kalendermonat und je Anschluss	3,36	4,00

Der Mindestumsatz wird mit den tatsächlichen Verbindungspreisen für Verbindungen zu den deutschen Mobilfunknetzen verrechnet.

Die Preise für Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen werden auch dann berechnet, wenn die Verbindung zum gewünschten Mobilfunk-Anschluss zu Festnetz-Anschlüssen weitergeleitet wird.

Für den Zeitraum zwischen dem vereinbarten Bereitstellungstermin und dem Beginn des ersten vollständigen Kalendermonates stellt die Telekom dem Kunden den Mindestumsatz anteilig in Rechnung. Wird der Vertrag zu einem anderen Zeitpunkt als zum Ende eines Kalendermonates gekündigt, so wird dem Kunden der Mindestumsatz anteilig in Rechnung gestellt.

1.2 Festnetz zu Telekom Mobil Flat, Festnetz zu Mobil Flat und CountryFlat

Die Zusatzoptionen Festnetz zu Telekom Mobil Flat, Festnetz zu Mobil Flat und CountryFlat (1.4/1.5) und CountryFlat (2.4/2.5) gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

Der Kunde darf die Zusatzoptionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgeführten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen
 - die dem Zweck dienen, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung und/oder aufgrund der Verbindungsdauer Auszahlungen oder andere Gegenleistungen erhalten soll (z.B. Gegenleistungen für Anrufe zu Chatlines oder Werbehotlines)
 - um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
 - die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
 - die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.
 - die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
 - die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

1.2.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom wird für abgehende Verbindungen zum deutschen Mobilfunknetz der Telekom der nachfolgende Preis berechnet.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis , je Anschluss	12,56	14,95
Verbindungen zum deutschen Mobilfunknetz der Telekom	0,00	0,00

1.2.2 Festnetz zu Mobil Flat

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom wird für abgehende Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen der nachfolgende Preis berechnet.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis , je Anschluss	16,76	19,95
Verbindungen zu allen deutschen Mobilfunknetzen	0,00	0,00

1.2.3 CountryFlat (1.4 / 1.5)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis für CountryFlat (1.4) oder CountryFlat (1.5), je Anschluss	3,31	3,94

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweitschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen in die aufgeführten Länder die nachfolgenden Preise berechnet.

Verbindungen nach Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Griechenland, Großbritannien, Irland, Isle of Man, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)	in den Tarifen MagentaZuhause (außer MagentaZuhause On-Net und All-Net) und in den Tarifen Call Start Fiber, Call Start IP (Regio) und Call Comfort IP (Regio) (CountryFlat (1.5))		in allen anderen Tarifen (CountryFlat (1.4))	
	Preise je angefangene Minute in EUR		Preise je angefangene Minute in EUR	
	ohne USt	mit USt	ohne USt	mit USt
Verbindungen zur Übermittlung von Sprache und Telefax nach				
in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern ¹⁾)	0,00	0,00	0,00	0,00
in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern ²⁾				
Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)	0,00	0,00	0,00	0,00
San Marino	0,2436	0,290	0,00	0,00
Australien	0,2436	0,290	0,1428	0,170
Andorra, Belgien, Dänemark, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Norwegen, Österreich, Polen, Spanien, Tschechische Republik und Vatikanstadt	0,2436	0,290	0,2100	0,250
Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Großbritannien, Isle of Man, Kanalinseln, Liechtenstein, Niederlande, Nordirland, Portugal, Schweden und Schweiz	0,2436	0,290	0,2352	0,280
Verbindungen zu Rufnummern²⁾, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden	Es gelten die für den jeweiligen Anschluss vereinbarten Preise.			

1.2.4 CountryFlat (2.4 / 2.5)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis für CountryFlat (2.4) oder CountryFlat (2.5), je Anschluss	12,56	14,95

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweitschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen in die aufgeführten Länder die nachfolgenden Preise berechnet.

¹⁾ Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

²⁾ Zur Information sind die uns bekannten Rufnummern in der „Kundeninformation über Rufnummern von Online-Diensten und Rufnummern, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden“ unter www.telekom.de/agb hinterlegt. Die Rufnummernliste ist nicht abschließend und wird fortlaufend aktualisiert.

Verbindungen nach Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela und Zypern	in den Tarifen MagentaZuhause (außer MagentaZuhause On-Net und All-Net) und in den Tarifen Call Start Fiber, Call Start IP (Regio) und Call Comfort IP (Regio) (CountryFlat (2.5))		in allen anderen Tarifen	
	Preise je angefangene Minute in EUR		Preise je angefangene Minute in EUR	
	ohne USt	mit USt	ohne USt	mit USt
Verbindungen zur Übermittlung von Sprache und Telefax nach				
in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern ¹⁾)	0,00	0,00	0,00	0,00
in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern ¹⁾				
Chile, Georgien, Hongkong, Malaysia, Singapur, Türkei, Ungarn	0,2436	0,290	0,1428	0,170
Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Estland, Island, Israel, Japan, Kroatien, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Venezuela und Zypern	0,2436	0,290	0,2100	0,250
Verbindungen zu Rufnummern²⁾, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden	Es gelten die für den jeweiligen Anschluss vereinbarten Preise.			

2 Internet-Optionen

2.1 Music Streaming (Spotify®) (nicht für Call & Surf Comfort via Funk)

Voraussetzung für Music Streaming ist das Bestehen eines Anschluss-Vertrages einschließlich Flatrate zur Datenübertragung im Internet mit einer Restlaufzeit von mindestens vier Monaten.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Grundpreis für die Nutzung ³⁾ der Spotify® Premium-Leistungen im Rahmen der Spotify®-Nutzungsbedingungen, je Anschluss	8,36	9,95

Der Kunde erhält mit der Option Music Streaming die Möglichkeit, beliebige Musikstücke aus dem Angebot von Spotify® auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren.⁴⁾

Die Option Music Streaming wird mit einer Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten überlassen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt nach dem Ende der einmonatigen kostenlosen Testphase, während derer der Kunde den Vertrag jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündigen kann. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat. Die Kündigungsfrist zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder zum Ablauf der jeweiligen einmonatigen Verlängerung beträgt sechs Werktage.

2.2 SpeedOn (nur für Call & Surf Comfort via Funk)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
SpeedOn , je Anschluss und Buchung	12,56	14,95

Mit SpeedOn hebt die Telekom die Bandbreitenbeschränkung des im Call & Surf Comfort via Funk-Vertrages enthaltenen Internet-Zugangs wieder auf, die nach Erreichen des jeweils vereinbarten Datenvolumens aktiviert wird, und zwar für ein weiteres Datenvolumen im laufenden Kalendermonat von

- 10 GB bei Call & Surf Comfort via Funk S (sowie bei Altverträgen über Call & Surf Comfort via Funk, die vor dem 03.12.2012 abgeschlossen wurden),
- 15 GB bei Call & Surf Comfort via Funk M und
- 30 GB bei Call & Surf Comfort via Funk L

SpeedOn kann immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung gebucht werden.

Nach Erreichen des im SpeedOn enthaltenen Datenvolumens von 10 GB, 15 GB oder 30 GB wird die Bandbreite des Internet-Zugangs erneut auf max. 384 kbit/s im Download und 64 kbit/s im Upload beschränkt. SpeedOn kann dann erneut gebucht werden.

¹⁾ Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

²⁾ Zur Information sind die uns bekannten Rufnummern in der „Kundeninformation über Rufnummern von Online-Diensten und Rufnummern, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden“ unter www.telekom.de/agb hinterlegt. Die Rufnummernliste ist nicht abschließend und wird fortlaufend aktualisiert.

³⁾ Voraussetzung für die Nutzung der Option ist die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen der Spotify GmbH im Kundencenter der Telekom.

⁴⁾ Nutzt der Kunde Music Streaming als Festnetz-Option an einem Telekom Mobilfunkanschluss, fließt das für die Übertragung erforderliche Datenvolumen in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zu Grunde liegenden Mobilfunk-Tarifes ein.

Am Monatsende verfällt ein gegebenenfalls noch vorhandenes restliches Datenvolumen von SpeedOn. Dem Kunden steht aber im Folgemonat wieder das im Call & Surf Comfort via Funk enthaltene Datenvolumen zur Verfügung, bevor die Bandbreite des Internet-Zugangs beschränkt wird.

Die Abrechnung erfolgt im 100-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

2.3 Speedoption (nur zubuchbar an MagentaZuhause S Hybrid und MagentaZuhause M Hybrid (2))

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Speedoption M an MagentaZuhause S Hybrid monatlich, je Anschluss	4,15	4,94
Speedoption L monatlich, je Anschluss		
an MagentaZuhause S Hybrid	8,36	9,95
an MagentaZuhause M Hybrid (2)	4,15	4,94

Die maximal mögliche Übertragungsgeschwindigkeit für den Datentransfer vom Internet zum Kunden (Download) und vom Kunden zum Internet (Upload) über das Mobilfunknetz der Telekom wird erhöht auf

- **50 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload** bei der **Speedoption M** und
- **100 Mbit/s Download und 40 Mbit/s Upload** bei der **Speedoption L**.

2.4 WLAN TO GO für IP-basierte Anschlüsse

Für die Nutzung von WLAN TO GO ist ein dafür geeigneter Router und ein Internet-Zugang mit einer Mindestübertragungsgeschwindigkeit von 512 kbit/s im Download erforderlich. Der Vertrag über WLAN TO GO kommt mit der erfolgreichen Aktivierung des Routers zustande.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
WLAN TO GO	kostenlos ¹⁾	

Die Telekom ermöglicht dem Kunden einen kostenfreien Zugang zum Internet an WLAN TO GO- und HotSpot-Standorten der Telekom im Inland und an Fon-Standorten im Ausland. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen WLAN TO GO / Hot Spot / Fon und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inthanbieters, und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen WLAN TO GO / HotSpot / Fon-Standort abhängig.

Die kabellose Datenübertragung zwischen dem WLAN TO GO / HotSpot / Fon und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die mittels WLAN zu übertragenden Daten verschaffen. Für sensible Daten sollte eine entsprechende Sicherheitssoftware (z. B. VPN-Software) verwendet werden.

Bei WLAN TO GO stellt der Kunde ungenutzte Bandbreite seines Internet-Zugangs über ein zweites WLAN als Hot Spot für andere Nutzer zur Verfügung. Dabei ist gewährleistet, dass

- anderen Nutzern nur die Übertragungskapazität zur Verfügung gestellt wird, die aktuell für die eigene Nutzung nicht benötigt wird,
- eine Trennung des eigenen Datenverkehrs von dem anderer Nutzer erfolgt (andere Einwahldaten),
- das Datenvolumen, welches andere Nutzer über den WLAN TO GO-Zugang verursachen, nicht auf das eigene Datenvolumen des Anschlusses angerechnet wird und
- der Kunde nicht für eine eventuelle missbräuchliche Nutzung anderer Nutzer haftet, wenn die Nutzung nicht über seine Einwahldaten erfolgt.

Ist das zweite WLAN am Anschluss des Kunden für mehr als 30 Tage deaktiviert, steht dem Kunden der kostenfreie Zugang zum Internet an WLAN TO GO / HotSpot / FON-Standorten im Rahmen von WLAN TO GO nicht mehr zur Verfügung. Der Zugang wird wieder aktiviert, sobald der Kunde sein zweites WLAN wieder freischaltet.

2.5 HotSpot Plug'n'Play

Für die Nutzung von HotSpot Plug'n'Play ist ein dafür geeigneter Router und HotSpot Plug'n'Play AccessPoint sowie ein Internet-Zugang mit einer Mindestübertragungsgeschwindigkeit von 16 000 kbit/s im Download erforderlich.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Überlassung , monatlich	19,95	23,75

Mit HotSpot Plug'n'Play stellt der Kunde im Empfangsbereich seines HotSpot Plug'n'Play AccessPoints Übertragungskapazitäten seines Internet-Zugangs bis zu einer Übertragungsgeschwindigkeit von insgesamt 8 000 kbit/s im Download über ein zweites WLAN als Hot Spot für andere Nutzer zur Verfügung. Dabei ist gewährleistet, dass eine Trennung des eigenen Datenverkehrs von dem anderer Nutzer erfolgt (andere Einwahldaten) und der Kunde nicht für eine eventuelle missbräuchliche Nutzung anderer Nutzer haftet, wenn die Nutzung nicht über seine Einwahldaten erfolgt.

Der Kunde erhält für die Anmeldung der Nutzer eine Telekom Login-Seite sowie einen von der Telekom bereitgestellten HotSpot (SSID: telekom_free).

¹⁾ An besonderen Standorten kann dem Kunden ein gesonderter Zuschlag berechnet werden. Die Telekom weist den Kunden vor der Nutzung auf diesen Zuschlag hin.

Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen HotSpot Plug'n'Play und dem WLAN-fähigen Endgerät der Nutzer. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen HotSpot Plug'n'Play-Standort abhängig.

Die Mindestvertragslaufzeit für HotSpot Plug'n'Play beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils weitere zwölf Monate, wenn nicht spätestens jeweils einen Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Zubuchoption HotSpot Plug'n'Play fristlos gekündigt werden. Als wichtiger Grund, der die Telekom zu einer fristlosen Kündigung berechtigt, gilt insbesondere, wenn bei HotSpot Plug'n'Play durch Dritte oder durch den Kunden wiederholt, häufig und/oder anhaltend missbräuchliche Nutzungen – im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Festnetzanschlüsse – festzustellen sind, insbesondere der unaufgeforderte Versand gesetzlich verbotener Informationen (z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung), das Übermitteln, Einstellen oder Hinweisen auf Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten oder die Verletzung von Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechten und Persönlichkeitsrechten Dritter. Die Telekom wird den Kunden im Voraus – sofern möglich mit angemessener Frist – von der Kündigung informieren.

3 Entertain to go (für MagentaZuhause Entertain, MagentaZuhause Entertain Premium, Entertain Comfort und Entertain Premium)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Entertain to go , monatlich je Entertain to go	5,84	6,95
Entertain to go Speicherplatz , monatlich je Entertain to go Speicherplatz bis zu dreimal (mit jeweils 20 Stunden) buchbar am Entertain to go	4,15	4,94

3.1 Entertain to go

Mit Entertain to go kann der Kunde an seinem Anschluss und im Mobilfunknetz der Telekom eine Auswahl von Free-TV-Sendern sowie von Video-on-Demand-Inhalten auf einem PC, Notebook, Netbook, Tablet Computer und Smartphone empfangen. Die Bestellung der Videos bei Video on Demand ist nicht Gegenstand dieses Vertrages und muss ggf. gesondert bezahlt werden.

Darüber hinaus ist das Abspeichern von Sendungen bei einigen der empfangbaren TV-Sender im Cloud Recorder in einer Gesamtlänge von ungefähr zehn Stunden möglich. Die gespeicherten Inhalte können auf den oben genannten Geräten abgerufen werden. Der Cloud Recorder steht nur während der Vertragslaufzeit von Entertain to go zur Verfügung. Nach Vertragsende können die dort gespeicherten Sendungen nicht mehr abgerufen werden. In seltenen Fällen kann nach einem Software-Update bei Entertain to go die Wiedergabe von gespeicherten Aufzeichnungen im Cloud Recorder nicht mehr möglich sein.

Die Datenübertragung über das Mobilfunknetz wird entsprechend dem vereinbarten Mobilfunktarif berechnet.

3.2 Entertain to go Speicherplatz

Der Speicherplatz im Cloud Recorder kann gegen Aufpreis dreimal um jeweils ungefähr zwanzig Stunden erhöht werden.

4 Telefonie-Optionen

4.1 Bereitstellung oder Änderung von Rufnummern

4.1.1 Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für IP-basierte Anschlüsse und Universal-Anschlüsse

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für den IP-basierten Anschluss und den Universal-Anschluss (Mehrfachrufnummern)		
Die Telekom stellt dem Kunden über die drei bereits im Standardleistungsumfang enthaltenen Ortsnetzzufnummern bis zu sieben weitere Ortsnetzzufnummern bereit.		
monatlicher Preis	kostenlos	
Bereitstellung, je weiterer Rufnummer	8,53	10,16
Der Preis für die Bereitstellung wird nicht berechnet, wenn der Auftrag über weitere Rufnummern zusammen mit dem Auftrag über die Betriebsfähige Bereitstellung des Anschlusses erteilt wird.		

4.1.2 Änderung von Rufnummern

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Änderung der Rufnummer eines Standard-Anschlusses , je Standard-Anschluss	58,78	69,95
Änderung der Rufnummern eines IP-basierten Anschlusses oder eines Universal-Anschlusses für die Änderung der bei Vertragsbeginn im Rahmen der Standardleistung bereitgestellten drei Ortsnetzzufnummern, je Anschluss und Auftrag	58,78	69,95
für die Änderung von weiteren für den jeweiligen Anschluss bereitgestellten Ortsnetzzufnummern, je Rufnummer	8,53	10,16

4.2 Sperre abgehender Verbindungen

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Feste Sperre , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss	8,53	10,16
Feste Rufnummern-Sperre , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss	8,53	10,16

Feste Sperre

Die Telekom sperrt entsprechend den Festlegungen des Kunden bestimmte abgehende Wählverbindungen Die feste Sperre kann ausschließlich durch die Telekom eingerichtet oder geändert werden.

Feste Rufnummern-Sperre

Die Telekom sperrt die abgehenden Wählverbindungen zu maximal fünf Rufnummern bzw. Rufnummerngruppen. Die Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr werden nicht gesperrt. Die feste Rufnummern-Sperre kann ausschließlich durch die Telekom eingerichtet oder geändert werden.

4.3 Identifizieren

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Einrichtung , je Anschluss	72,22	85,95
Durchführung an einem Anschluss, je angefangene 14 Tage	46,17	54,95
Beginnend mit dem Tage der Einrichtung wird für jeden angefangenen Zeitraum von 14 Tagen, in dem die zusätzliche Leistung „Identifizieren“ auf Wunsch des Kunden am jeweiligen Anschluss vorgehalten wird, der volle Preis für die Durchführung berechnet.		

Mit der zusätzlichen Leistung „Identifizieren“ können ankommende Verbindungen bei bedrohenden oder belästigenden Anrufen festgestellt werden.

4.4 Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers (Pre Selection)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
für Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches (Pre Selection Ort) , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss	4,40	5,24
für ortsnetzbereichsüberschreitende Verbindungen (Pre Selection Fern) , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss	4,40	5,24
Bei Erteilung eines Auftrages zur gleichzeitigen Einrichtung eines identischen Verbindungsnetzbetreibers für Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches und für ortsnetzbereichsüberschreitende Verbindungen (Pre Selection Ort und Fern) wird nur einmal ein Preis von 4,40 EUR (ohne USt) bzw. 5,24 EUR (mit USt) berechnet.		

Die Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers wird von der Telekom in den nachfolgenden Varianten angeboten:

- **Pre Selection Ort**

Für die Herstellung von Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches wird der vom Kunden gewünschte Verbindungsnetzbetreiber voreingestellt.

- **Pre Selection Fern**

Für die Herstellung von ortsnetzbereichsüberschreitenden Verbindungen einschließlich der Verbindungen zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 wird der vom Kunden gewünschte Verbindungsnetzbetreiber voreingestellt.

Verbindungen mit der Rufnummer 115 sowie den Zugangskennzahlen 116, 0137, 0138, 0180, 0700, 00 808 werden – unabhängig eines vom Kunden gewünschten anderen Verbindungsnetzbetreibers – ausschließlich von der Telekom hergestellt und entsprechend der gültigen Preislisten abgerechnet.

Verbindungen mit den Zugangskennzahlen 118, 012, 0181 bis 0189, 0191 bis 0194 und 0900 werden – unabhängig eines vom Kunden gewünschten anderen Verbindungsnetzbetreibers – ausschließlich von dem Netzbetreiber hergestellt, bei dem die jeweils vom Kunden gewünschte Rufnummer eingerichtet ist.

4.5 Weitere Telefonie-Optionen für Standard- und Universal-Anschlüsse

4.5.1 Weitere kostenlose Telefonie-Optionen für Standard- und Universal-Anschlüsse

Weitere kostenlose Telefonie-Optionen für Standard- und Universal-Anschlüsse (z. B. weitere Sperrmöglichkeiten des Anschlusses für abgehende Verbindungen oder Abweisemöglichkeiten ankommender Verbindungen) auf Anfrage unter der kostenfreien Rufnummer 0800 330 1000.

4.5.2 SprachBox

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Überlassung von SprachBoxen , je SprachBox je angefangenem Monat	1,76	2,10
Die Überlassung der ersten SprachBox ist im Standardleistungsumfang aller zur Zeit angebotenen Festnetz-Anschlussprodukte der Telekom ohne Aufpreis enthalten.		
Überlassung von Fax-Funktionen an SprachBoxen , je Fax-Funktion je angefangenem Monat	0,88	1,05

Die Fax-Funktion speichert eingehende Faxe mit einem Umfang von jeweils bis zu zehn Seiten DIN A4. Die Faxe werden 21 Tage nach Speicherung bzw. sieben Tage nach Abfrage automatisch gelöscht. Die Faxe können vom Kunden auch vorher gelöscht werden. Es werden maximal 30 Faxe gespeichert. Die Abfrage der Faxe erfolgt dadurch, dass der Kunde die Rufnummer eines Anschlusses eingibt, zu dem anschließend die Faxe gesendet werden.

4.5.3 Tariffinformation A für Universal-Anschlüsse

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis , je Universal-Anschluss	1,32	1,58
Bereitstellung , je Universal-Anschluss	8,53	10,16

Mit der Zubuchoption „Tariffinformation A“ werden für abgehende Verbindungen der Telekom Informationen über die Anzahl der angefallenen Einheiten während und nach Beendigung der Verbindung zu Registriereinrichtungen des Kunden übermittelt.

Für Verbindungen anderer Verbindungsnetzbetreiber wird die Tariffinformation entsprechend der vom jeweiligen Verbindungsnetzbetreiber gesendeten Preisangaben (Charginginformationen) übermittelt. Sendet der Verbindungsnetzbetreiber keine Preisangaben, so wird die gewünschte Verbindung nicht hergestellt.

Die von Registriereinrichtungen des Kunden erfasste Anzahl von Einheiten ist nicht Grundlage für die Berechnung der Verbindungspreise durch die Telekom.

4.5.4 Sicherheitspaket Plus

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
monatlicher Preis , je Standard- oder Universal-Anschluss	2,51	2,99
Bereitstellung , je Standard- oder Universal-Anschluss	8,53	10,16
Der Preis für die Bereitstellung wird nicht berechnet, wenn an einem Standard- oder Universal-Anschluss anstelle eines bestehenden Sicherheitspaketes ein Sicherheitspaket Plus bereitgestellt wird.		

Bei der Bereitstellung des Sicherheitspaketes Plus wird eine ggf. eingerichtete feste Anschluss-Sperre oder feste Rufnummern-Sperre von der Telekom aus technischen Gründen aufgehoben. Ferner sperrt die Telekom bei der Bereitstellung des Sicherheitspaketes Plus die Verbindungen zu bestimmten Rufnummerngruppen. Der Kunde kann diese Sperre an seinem Anschluss jederzeit ändern.

Beim Universal-Anschluss sind erforderliche Eingaben für jede Rufnummer des Universal-Anchlusses vorzunehmen. Das Sicherheitspaket Plus beinhaltet folgende Leistungen:

Veränderbare Anschluss-Sperre

Die Telekom ermöglicht dem Kunden, an seinem Anschluss bestimmte abgehende Wählverbindungen zu sperren.

Veränderbare Rufnummern-Sperre

Der Kunde kann abgehende Wählverbindungen zu den vom Kunden festgelegten Rufnummern oder Rufnummerngruppen (Negativliste) sperren. Alternativ kann die veränderbare Rufnummern-Sperre so eingerichtet werden, dass ausschließlich abgehende Wählverbindungen zu den vom Kunden festgelegten Rufnummern oder Rufnummerngruppen hergestellt werden (Positivliste). Die Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr werden nicht gesperrt.

Abweisen von Belästigern

Die Telekom weist ankommende Wählverbindungen für die jeweilige Rufnummer des Kunden automatisch ab, wenn vorher die Rufnummer des Belästigers (max. zehn Rufnummern) im Netzknoten der Telekom gespeichert werden kann. Die Rufnummer eines Belästigers wird automatisch gespeichert, wenn der Kunde dies unmittelbar nach einem belästigenden Anruf oder Anrufversuch (Klingelstörung) durch Selbsteingabe veranlasst.

Zurücksetzen

Der Kunde kann bestimmte Leistungsmerkmale an seinem Anschluss ausschalten, sofern diese Leistungsmerkmale aktiviert und eingeschaltet sind. Bestehende Listeneinträge bei den Leistungsmerkmalen des Sicherheitspaketes Plus (z. B. Sperrklassen oder Rufnummereinträge) werden durch das Zurücksetzen nicht geändert.

entweder **Abweisen unerwünschter Anrufer** oder **Annahme erwünschter Anrufer**

entweder:

Die Telekom weist ankommende Wählverbindungen von maximal 20 vom Kunden festzulegenden Rufnummern anderer Anschlüsse automatisch ab, sofern es sich nicht um bestimmte ankommende Verbindungen aus dem Ausland handelt.

oder:

Die Telekom stellt für jede Rufnummer des eigenen Anschlusses ankommende Wählverbindungen nur von maximal 30 Rufnummern oder Rufnummerngruppen anderer Anschlüsse her, die der Kunde festgelegt hat. Bestimmte Verbindungen aus dem Ausland, Operator- und Prüfverbindungen werden jedoch hergestellt.

5 Entstörungsservice 8 Stunden

Entstörungsservice 8 Stunden	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
für Standard-, Universal- und IP-basierte Anschlüsse, je Anschluss monatlich	2,51	2,99

Die Telekom erbringt den Entstörungsservice 8 Stunden an Stelle der Standard-Entstörungsleistung des jeweiligen Anschlussproduktes jeweils nach Vereinbarung.

Die Telekom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen am vereinbarten Anschluss, nicht jedoch für das Leitungsnetz der Endstelle einschließlich der daran angeschlossenen Endeinrichtungen. Der Entstörungsservice 8 Stunden wird auch für einen an diesem Anschluss überlassenen Internet-Zugang der Telekom erbracht. Dies gilt nicht für „Call & Surf via Funk“.

Die Telekom erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- a) Annahme der Störungsmeldung: Die Telekom nimmt täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr Störungsmeldungen unter den Service-Telefonnummern entgegen.
- b) Servicebereitschaft: Die Servicebereitschaft ist täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.
- c) Terminvereinbarung: Die Telekom vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Dieser Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von zwei Stunden angegeben (z. B. "Zwischen 10.00 und 12.00 Uhr"). Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstellungsfrist gemäß Buchstabe g entfällt.
- d) Reaktionszeit: Die Telekom teilt auf Wunsch innerhalb einer Stunde ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch Antritt des Servicetechnikers vor Ort beim Kunden erfolgen.
- e) Zwischenmeldung: Die Telekom erteilt auf Wunsch unter der angegebenen Rückrufnummer alle zwei Stunden unter der Reaktionszeit gemäß Buchstabe d eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand und den Ausblick auf weitere Maßnahmen.
- f) Rückmeldung: Die Telekom informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Buchstabe g genannte Entstellungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.
- g) Entstellungsfrist: Die Telekom beseitigt die Störung innerhalb von acht Stunden nach dem Eingang der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der acht Stunden die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges des Anschlusses und die Rückmeldung gemäß Buchstabe f erfolgt.
- h) Absicherung der Entstellungsfrist: Wenn die Telekom die Entstellungsfrist nicht einhält und die Verspätung zu vertreten hat, schreibt sie dem Kunden 25,57 EUR je Störungsvorgang gut. Die Telekom verrechnet die Gutschrift mit den Forderungen aus diesem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

Vertragslaufzeit / Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit für den Entstörungsservice 8 Stunden beträgt ein Jahr und beginnt mit der Übernahme der Serviceverpflichtung durch die Telekom. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens einen Monat vor ihrem Ablauf in Textform gekündigt wird. Der Vertrag über den Entstörungsservice 8 Stunden endet darüber hinaus automatisch, wenn der Vertrag über den vereinbarten Anschluss beendet wird. Das Recht aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

6 Bereitstellung von Anschlüssen bei Umzug des Kunden

Bereitstellung bei Umzug des Kunden unter Beibehaltung des bestehenden Vertrages ¹⁾	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
für Produkte mit IP-basierten Anschluss oder mit Standard-Anschluss		
Bereitstellung des im jeweiligen Produkt enthaltenen IP-basierten Anschlusses oder Standard-Anschlusses, je Anschluss	58,78	69,95
für Produkte mit Universal-Anschluss		
Bereitstellung des im jeweiligen Produkt enthaltenen Universal-Anschlusses		
je Universal-Anschluss	58,78	69,95
zuzüglich für die Installation eines NTBA in den Räumen des Kunden, wenn der Kunde den NTBA nicht selber installiert		
Arbeitsleistungen an Werktagen (montags bis freitags 8.00 bis 18.30 Uhr und samstags 8.00 bis 16.00 Uhr) (Regelarbeitszeit), je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit	16,76	19,95
Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet.		
Fahrtpauschale , je Fahrzeug und Arbeitstag	40,90	48,68

7 Rechnung

7.1 RechnungOnline

RechnungOnline ist als Option buchbar, falls RechnungOnline nicht bereits für die gesamte Vertragslaufzeit als Standardleistung des Anschlussproduktes vereinbart ist.

Wird RechnungOnline als Option gebucht, beträgt die Kündigungsfrist einen Tag mit Wirkung für die übernächste, auf die Kündigung folgende Rechnung.

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
RechnungOnline	kostenlos	
Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt), je Buchungskonto (BKTO) und Abrechnungszeitraum	0,79	0,95
Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline (ohne Papierrechnung), je BKTO und Abrechnungszeitraum	0,79	0,95

Mit Bereitstellung der RechnungOnline entfällt die Rechnung in Papierform. Der Kunde kann seine Rechnung und, sofern zusätzlich beauftragt, den EVN online im Kundencenter abrufen. Der Kunde erhält die Rechnung (ohne EVN) zusätzlich im pdf-Format an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Er kann den E-Mail Versand der Rechnung jederzeit im Kundencenter deaktivieren. Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich im Kundencenter vorzunehmen.

7.2 RechnungOnline Komfortversion (KV)

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
RechnungOnline KV		
bis zu zehn BKTO, je BKTO und Abrechnungszeitraum	11,02	13,12
ab dem 11. BKTO	kostenlos	
Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline KV (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt), je BKTO und Abrechnungszeitraum	0,79	0,95
Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline KV (ohne Papierrechnung), je BKTO und Abrechnungszeitraum	0,79	0,95

Die Telekom ermöglicht dem Kunden seine Rechnung und sofern zusätzlich beauftragt, den EVN auf den Internetseiten von RechnungOnline KV abzurufen. Bei RechnungOnline KV werden dem Kunden die Rechnungsdaten und die Einzelverbindungsdaten zur Ansicht, zu bestimmten Sortierungs-, Analyse- und Zuweisungsmöglichkeiten (z. B. Kostenstellen, Standorten) sowie zum Download bereitgehalten.

¹⁾ Die Installation einer Telekommunikations-Anschluss-Einheit (1. TAE) bzw. einer Glasfaser-Anschalteeinrichtung (Optic Network Terminal – ONT –) während der Regelarbeitszeit bei der Telekom in den Räumen des Kunden ist, sofern dort noch nicht vorhanden, im Bereitstellungsentgelt enthalten. Arbeiten an einer bereits vorhandenen 1. TAE bzw. einem bereits vorhandenen ONT oder Arbeiten für eine vom Kunden gewünschte, von der bei der Telekom üblichen Bauweise abweichende Installation sowie Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit müssen vom Kunden ggf. gesondert in Auftrag gegeben werden und werden gesondert berechnet.

Leistungsbeschreibung und Preise, Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse.

Mit Bereitstellung der RechnungOnline KV entfällt die Rechnung in Papierform. Zum Vergleich erhält der Kunde für weitere drei Monate unentgeltlich eine zusätzliche Papierrechnung (Doppel) mit Papier-EVN, sofern beauftragt.

Die Telekom benachrichtigt den Kunden auf Wunsch per E-Mail, wenn die Rechnungsdaten abrufbereit zur Verfügung stehen. Sofern der Kunde einen EVN beauftragt hat, benachrichtigt die Telekom den Kunden per E-Mail, wenn der EVN abrufbereit zur Verfügung steht.

Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich auf den Internetseiten von RechnungOnline KV vorzunehmen.

7.3 Rechnungsdoppel und sonstige Arbeitsleistungen

	Preise in EUR	
	ohne USt	mit USt
Einmaliges Rechnungsdoppel (ohne EVN), je BKTO	2,55	3,04
Arbeitsleistungen auf Wunsch des Kunden im Zusammenhang mit der Rechnungslegung, je Arbeitskraft und angefangene 15 Minuten Arbeitszeit	12,78	15,21

8 Allgemeines

8.1 Preise

8.1.1 Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von der Telekom für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

8.1.2 anteilige Berechnung von monatlichen Preisen

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

8.2 Kündigungsfristen

Sofern es sich nicht um eine einmalige Leistung handelt und bei der jeweiligen Zubuchoption nicht etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes:

Vertragsverhältnisse über Zubuchoptionen sind für beide Vertragspartner mit einer Frist von sechs Werktagen (montags bis freitags) in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Kündigt der Kunde ein Vertragsverhältnis über Zubuchoptionen vor Ablauf von einem Monat nach der betriebsfähigen Bereitstellung, so hat er einen monatlichen Preis zu zahlen.