

## **Verbraucherinformationen**

---

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## **Vertragspartner**

---

Vertragspartner der im Shop angebotenen Produkte ist, soweit nicht anders angegeben, die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

## **Bestellablauf**

---

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ in den Warenkorb legen. Sie können auch jederzeit die ausgewählten Produkte wieder aus dem Warenkorb entfernen.

Es werden noch Ihre erforderlichen Daten und Einwilligungen für die Bestellung abgefragt.

Eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Leistungen erfolgt erst durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen". Die Bestätigung des Zuganges Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang der Auftragsbestätigung von der Telekom, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch die Telekom bzw. beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware zustande (Annahme).

## **Lieferung**

---

Die Lieferung von Ware erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DPD oder DHL. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1-3 Tage).

Bei der Beauftragung eines Tarifes können Sie in der Beauftragung einen Wunschtermin angeben. Nach Eingang Ihres Auftrages prüft die Telekom, wann Ihnen die Leistung bereitgestellt werden kann. Den Bereitstellungstermin teilt die Telekom Ihnen dann in der Auftragsbestätigung mit.

## **Versandkosten**

---

Alle Preise in unserem Shop beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Für den Versand der bestellten Geräte fallen 4,90 € Versandkosten an. Der Versand erfolgt in einer umweltfreundlichen Verpackung.

## **Zahlung**

---

Im Auftrag bestellte Hardware von uns können Sie per Überweisung oder PayPal bezahlen.

## **Gewährleistung**

---

Für in unserem Shop angebotene Ware bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice .

## **Widerrufsrecht**

---

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen in unserem Shop ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie im Rahmen des Bestellprozesses und unter dem Punkt Rechtliches.

## **Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern und übermitteln den Vertragstext an die Telekom und die Telekom sendet Ihnen die Bestelldaten und die Vertragsunterlagen per Post zu. Ihre Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Löschung Ihrer Daten bei NICOTEL Mobilfunk ( TOP Handelsgesellschaft mbH – Nicotel Mobilfunk) erfolgt automatisch und unmittelbar nach erfolgreicher Freischaltung und Abrechnung des Auftrages.

## **Sprache**

---

Die Informationen zum Vertrag und die Vertragsdokumente erhalten Sie bei uns in deutscher Sprache.

## **Schlichtungsstelle**

---

Nach § 47a Telekommunikationsgesetz besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 47a TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der Bundesnetzagentur gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an:

Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefax (030) 22 480 518

Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)