

## Um unnötige Nachfragen zu vermeiden – BITTE LESEN – danke!

Lieber Nicotelkunde,  
vielen Dank für Ihren Komplettwechsel-Auftrag und Ihr Vertrauen.

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte noch einen ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselauftrag zu. Siehe Link:

<https://www.nicotel.de/out/nicotel/files/portierungsauftrag.pdf>

(Auch wenn Sie bereits gekündigt haben – der Anbieterwechselauftrag ist **immer** erforderlich – Tragen Sie bitte die Telekom- Festnetzrufnummer und die Kundennummer ein.)

Gerne senden Sie uns auch die Kündigungsbestätigung mit.

Per Mail oder Fax reicht – keine schlechten Fotos - danke.

**Ist dieses bereits geschehen, ignorieren Sie bitte diese Aufforderung, aber nehmen die weiteren Informationen zur Kenntnis.**

*Achtung bei kurzfristigen Kündigungszeiten: Hier können wir keine rechtzeitige Weiterleitung garantieren. Ggf. ist der Voranbieter selbst zu kündigen mit dem Verweis, dass eine Portierung bereits eingeleitet wurde.*



### Beispiel mit Rufnummerportierung

Bitte beide Kreuze setzen und alle Rufnummern angeben, die Sie portieren möchten. Wenn Sie bereits selber gekündigt haben, benötigen wir zusätzlich die Kündigungsbestätigung.

Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n)  
Anbieter\*        
Ortsnetzkennzahl/Vorwahl      Rufnummer       
 Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung).

### Beispiel ohne Rufnummernportierung

Bitte "nur Leitung portieren" auf dem Auftrag vermerken.

Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächst  
Anbieter\*        
Ortsnetzkennzahl/Vorwahl      Rufnummer       
 Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung). *Nur Leitung portieren*

**Wir werden Ihren Auftrag schnellstmöglich an die Telekom Deutschland übermitteln.**

**Sofern Ihnen von der Telekom eine Kundennummer bekannt wird, senden Sie uns diese bitte, damit wir den Auftrag regelmäßig verfolgen können.**

Kurzfristig nach Übermittlung Ihres Auftrages, wird es so sein, dass Sie erneut einen Anbieterwechselauftrag von Telekom erhalten. Dieser ist bitte auf Richtigkeit zu prüfen und an Telekom zurück zu senden.

**MZH-REGIO-Kunden bekommen einen Link zum Kundencenter – hier ist der Anbieterwechselauftrag bitte runter zu laden und an Telekom zu routinieren.**

**Spätestens jetzt teilen Sie uns bitte Ihre Kundennummer mit.**

**Ein Wechselberater, direkt von Telekom, sollte sich (bei Nachfragen) auch bei Ihnen melden.**

### Weitere Regeln für eine Rufnummernportierung / Anbieterwechsel:

1. Auftraggeber und Vertragsinhaber beim Voranbieter müssen **identisch** sein. Geringe Abweichungen sind möglich – bitte rufen Sie uns vorher an.
2. Das Kreuz „Ich kündige meinen Vertrag...“ muss **immer** gesetzt werden.

3. Bitte tragen Sie **alle zu portierenden Rufnummern** in das Formular ein UND das Kreuz bei „Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen“ muss gesetzt werden. Ansonsten erfolgt keine Rufnummernmitnahme.
4. Wünschen Sie keine Mitnahme Ihrer Rufnummer, dann muss Ihre Rufnummer trotzdem aufgeführt werden. Den Haken bei „Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen“ dann nicht setzen UND auf dem Formular unbedingt folgendes vermerken:  
„NUR LEITUNGSPORTIERUNG“.
5. Bitte schreiben Sie sauber und leserlich – Bitte keine schlechten Fotos des Dokumentes übersenden. Dieses muss von uns an die Telekom gefaxt werden und sollte „Schwarz auf Weiß“ sein – am besten als PDF.
6. Eine Portierung und gleichzeitiger Umzug ist **nicht** möglich.
7. Geben Sie den richtigen Voranbieter an (der, von dem Sie Ihre Rechnung erhalten) z.B.:  
*Vodafone/Kabel - Vodafone/Unitymedia. O2/Hansenet - O2/Telefonica.*
8. Eine reguläre Portierungsbearbeitung dauert ca. 2-3 Wochen. Bei eigengekündigten Verträgen übernehmen wir keinerlei Haftung für Leitungsausfälle und können keine unterbrechungsfreie Schaltung garantieren.
9. **Bitte fragen Sie spätestens 10 Werktage, nach Auftragserteilung, nach dem Status der Bearbeitung.**