

Lieber Nicotelkunde,
vielen Dank für Ihren Komplettwechsel-Auftrag und Ihr Vertrauen.


Um Ihren Auftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte noch einen ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselauftrag zu. Siehe Link:

<https://www.nicotel.de/out/nicotel/files/portierungsauftrag.pdf>

(Auch für DSL-Wechselkunden erforderlich – Tragen Sie bitte die Telekom- Festnetzrufnummer ein.)
Per Mail oder Fax reicht – danke.

Ist dieses bereits geschehen, ignorieren Sie bitte diese Aufforderung, aber nehmen die weiteren Informationen zur Kenntnis.

Achtung bei kurzfristigen Kündigungszeiten: Hier können wir keine rechtzeitige Weiterleitung garantieren. Ggf. ist der Voranbieter selbst zu kündigen mit dem Verweis, dass eine Portierung bereits eingeleitet wurde.

	Beispiel mit Rufnummernportierung Bitte beide Kreuze setzen und alle Rufnummern angeben, die Sie portieren möchten. Wenn Sie bereits selber gekündigt haben, benötigen wir zusätzlich die Kündigungsbestätigung.	Beispiel ohne Rufnummernportierung Bitte "nur Leitung portieren" auf dem Auftrag vermerken.
	<input checked="" type="checkbox"/> Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) Anbieter¹ A b c d e f Ortsnetz-kenn-zahl/Vorwahl 0 1 2 3 4 Rufnummer 5 6 7 8 9 <input checked="" type="checkbox"/> Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung).	<input checked="" type="checkbox"/> Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächst Anbieter¹ A b c d e f Ortsnetz-kenn-zahl/Vorwahl 0 1 2 3 4 Rufnummer 5 6 7 8 9 <input type="checkbox"/> Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung). <i>Nur Leitung portieren</i>

**Wir werden Ihren Auftrag schnellstmöglich an die Telekom Deutschland übermitteln.
Sofern Ihnen von der Telekom eine Kundennummer bekannt wird,
senden Sie uns diese bitte, damit wir den Auftrag regelmäßig
verfolgen können.**

Kurzfristig nach Übermittlung Ihres Auftrages, wird es so sein, dass Sie erneut einen Anbieterwechselauftrag von Telekom erhalten. Dieser ist bitte auf Richtigkeit zu prüfen und an Telekom zurück zu senden. **Spätestens jetzt teilen Sie uns bitte Ihre Kundennummer mit. Ein Wechselberater, direkt von Telekom, sollte sich auch bei Ihnen melden.**

Weitere Regeln für eine Rufnummernportierung / Anbieterwechsel:

1. Auftraggeber und Vertragsinhaber beim Voranbieter müssen **identisch** sein. Geringe Abweichungen sind möglich – bitte rufen Sie uns vorher an.
2. Das Kreuz „Ich kündige meinen Vertrag...“ muss immer gesetzt werden.
3. Bitte tragen Sie **alle zu portierenden Rufnummern** in das Formular ein UND das Kreuz bei „Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen“ muss gesetzt werden. Ansonsten erfolgt keine Rufnummernmitnahme.
4. Wünschen Sie keine Mitnahme Ihrer Rufnummer, dann muss Ihre Rufnummer trotzdem aufgeführt werden. Den Haken bei „Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen“ dann nicht setzen UND auf dem Formular unbedingt folgendes vermerken:
„NUR LEITUNGSPORTIERUNG“.

5. Bitte schreiben Sie sauber und leserlich – Bitte keine Fotos des Dokumentes übersenden. Dieses muss von uns an die Telekom gefaxt werden und sollte „Schwarz auf Weiß“ sein.
6. Eine Portierung und gleichzeitiger Umzug ist **nicht** möglich.
7. Geben Sie den richtigen Voranbieter an (der, von dem Sie Ihre Rechnung erhalten).
8. Eine reguläre Portierungsbearbeitung dauert ca. 2-3 Wochen. Bei eigengekündigten Verträgen übernehmen wir keinerlei Haftung für Leitungsausfälle und können keine unterbrechungsfreie Schaltung garantieren.
9. **Bitte fragen Sie spätestens 10 Werkzeuge, nach Auftragserteilung, nach dem Status der Bearbeitung.**