

Sehr geehrter Kunde/Kundin,

vielen Dank für Ihren Auftrag.

Sollten Sie einen Komplettwechsel gebucht haben,
übersenden Sie uns noch einen ausgefüllten und unterschriebenen [Anbieterwechselauftrag](#).

Auch für DSL- / Providerwechseler erforderlich !

Hinweis bei einem DSL- / Providerwechsel: Tragen Sie bitte die Telekom- Festnetzrufnummer ein.

Bitte übermitteln Sie uns den Anbieterwechselauftrag per E-Mail an telekom@festnetz-spezi.de, Fax 04771-88 9 88 68 oder Post an unsere Adresse.

Ist dieses bereits geschehen, ignorieren Sie bitte diese Aufforderung, **aber nehmen die noch folgenden weiteren Informationen zur Kenntnis**.

Achtung bei kurzfristigen Kündigungszeiten unter 21 Tagen:

Hier können wir keine rechtzeitige Weiterleitung garantieren. Ggf. ist der Voranbieter in diesem Fall selbst zu kündigen mit dem Verweis, dass eine Portierung bereits eingeleitet wurde.

Weitere Regeln für eine Rufnummernportierung / Anbieterwechsel:

1. Auftraggeber und Vertragsinhaber beim Voranbieter müssen **identisch** sein.
2. Es muss / sollte min. eine Rufnummer portiert werden. In der Regel erfolgen die Rückmeldungen dann problemloser.
3. Bitte setzen Sie den Haken bei: Ich kündige meine Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächstmöglichen Termin, **AUCH wenn Sie bereits selbst gekündigt haben !**
4. Bitte tragen Sie **alle zu portierenden Rufnummern** in das Formular ein.
5. Bitte schreiben Sie sauber und leserlich – Bitte keine Fotos des Dokumentes übersenden. Dieses muss von uns an die Telekom Deutschland GmbH gefaxt werden und sollte „Schwarz auf Weiß“ sein.
6. Eine Portierung und gleichzeitiger Umzug ist **nicht** möglich.
7. Geben Sie den richtigen Voranbieter an (der, von dem Sie Ihre Rechnung erhalten).
8. Eine reguläre Portierung dauert ca. 4-5 Wochen. Bei eigengekündigten Verträgen übernehmen wir keinerlei Haftung für Leitungsausfälle und können keine unterbrechungsfreie Schaltung garantieren.

Hinweis:

Komplettwechsellkunde:

Telefonanschluss und DSL ist bei einem Fremdanbieter (nicht Telekom) noch aktiv

DSL- Providerwechsel:

Telefonanschluss ist bei der Telekom und DSL ist bei einem Fremdanbieter (nicht Telekom) aktiv